



KALİTE, ÇEVRE ve İSG YÖNETİMİ POLİTİKASI

Yetkili Mercedes-Benz Türk A.Ş. satış ve satış sonrası bayii olarak müşteri memnuniyetini ön planda tutan yönetim anlayışını benimsemek,

Arızaları Mercedes-Benz'in tanı ve teşhis sistemlerini kullanarak ilk defada doğru tespit etmek ve arızaları gidermek,

Çalışan memnuniyetini sağlayarak etkin takım çalışmasını benimsemek,

Eğitimli, yetkin personel istihdam etmek,

Yasal ve uygulanabilir tüm şartlara uymak,

Bilimsel araştırmalar ile teknolojik gelişmeleri takip ederek çevresel kirlenmeyi önlemek ve çevresel performansı sürekli olarak geliştirmek,

Doğal kaynakları korumak ve en verimli şekilde kullanmak,

Olası çevresel etkileri ömür çevrimi sonuna kadar kontrol altında tutmak ve azaltmak,

Çalışanlarımıza ve müşterilerimize güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı sunmak,

Eğitimler ile desteklediğimiz İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü tüm uygulamalarımızda birebir gerçekleştirmek,

Yaptığımız servis hizmetinde ve uygulamalarımızda sıfır kaza, sıfır meslek hastalığı olarak hedeflerimizi belirlemek,

Çalışanlarda iklim değişikliği konusunda farkındalık oluşturmak ve İklim değişikliğinin olumsuz etkilerine karşı hazırlıklı olmak için acil durum planları oluşturmak,

Yönetim Sistemlerimizin etkinliğini iyileştirmek için sürekli gözden geçirmek,

Müşteri tarafından tercih edilen Türkiye'de lider Mercedes-Benz Bayii olmaktır.

GENEL MÜDÜR